

# IT skills certificate

Komp u ter hulp



Tussenrapportage  
Helen van Wijk  
2-12-2016



Stichting Komp u ter hulp  
 Piet Heinstraat 42  
 2518 CJ Den Haag  
 Stagebegeleider  
 Datum

| A | Medewerker ICT (niveau 2)  | Cijfer | Operating System |   | Hardware |   |
|---|--|--------|------------------|---|----------|---|
| 1 | <b>Installeren hard en software</b>                              |        |                  |   |          |   |
| 1 | Assembleren van systemen   | 7      |                  |   | ■        | 7 |
| 2 | Demonteren van systemen  | 7      |                  |   | ■        | 7 |
| 3 | Installeren en configureren systemen en ( standaard) applicaties | 8      | ■                | 8 |          |   |
| 4 | Realiseren van bekabelingsinfrastructuur                         | 7      |                  |   | ■        | 7 |
| 5 | Installeren Windows 7  | 8      | ■                | 8 |          |   |
| 6 | Installeren Windows 10   | 8      | ■                | 8 |          |   |
| 2 | <b>Onderhouden en beheren van hard- en software</b>              |        |                  |   |          |   |
| 1 | Voorkomen van (ver)storingen                                     | 14     | ■                | 7 | ■        | 7 |
| 2 | Lokaliseren en verhelpen van (ver)storingen                      | 14     | ■                | 7 | ■        | 7 |
|   |  | 0      |                  |   |          |   |
| 3 | <b>Ondersteunen van systeemgebruikers</b>                        |        |                  |   |          |   |
| 1 | In behandeling nemen van incidentmeldingen                       | 14     | ■                | 7 | ■        | 7 |
| 2 | Afhandelen van incidentmeldingen                                 | 14     | ■                | 7 | ■        | 7 |
|   | Totaal   | 101    |                  |   |          |   |
|   | Onderdelen   | 14     |                  |   |          |   |
|   | Gemiddeld  | 7,21   |                  |   |          |   |

A.H.Mertens



| <b>B</b> | <b>Medewerker ICT (niveau 3)</b>                                 | <b>Cijfer</b> | <b>Operating System</b> | <b>Hardware</b> | <b>Wireless</b> | <b>Networking</b> | <b>Security</b> | <b>Server</b> | <b>Linux</b> |
|----------|--|---------------|-------------------------|-----------------|-----------------|-------------------|-----------------|---------------|--------------|
| 1        | <b>Installeren hard en software</b>                              |               |                         |                 |                 |                   |                 |               |              |
| 1        | Assembleren van systemen   | 7             |                         | ■               | 7               |                   |                 |               |              |
| 3        | Installeren en configureren systemen en ( standaard) applicaties | 28            | ■                       | 7               | ■               | 7                 |                 | ■             | 7            |
| 4        | Realiseren van bekabelingsinfrastructuur                         | 14            |                         | ■               | 7               | ■                 | 7               |               |              |
| 5        | Thin clients Linux Ubuntu  | 33            | ■                       | 7               | ■               | 7                 | ■               | 6             | ■            |
| 6        | Thin clients Windows 7   | 28            | ■                       | 7               | ■               | 7                 | ■               | 7             |              |
| 7        | Thin clients Windows 10  | 28            | ■                       | 7               | ■               | 7                 | ■               | 7             |              |
| 2        | <b>Onderhouden en beheren van hard- en software</b>              |               |                         |                 |                 |                   |                 |               |              |
| 1        | Voorkomen van (ver)storingen                                     | 46,5          | ■                       | 6,5             | ■               | 7                 | ■               | 6             | ■            |
| 2        | Lokaliseren en verhelpen van (ver)storingen                      | 46            | ■                       | 6               | ■               | 7                 | ■               | 6             | ■            |
| 3        | <b>Ondersteunen van systeemgebruikers</b>                        |               |                         |                 |                 |                   |                 |               |              |
| 1        | Instrueren van gebruikers  | 0             |                         |                 |                 |                   |                 |               |              |
| 2        | In behandeling nemen van incidentmeldingen PC herstel            | 20            | ■                       | 7               | ■               | 7                 | ■               | 6             |              |
| 3        | Afhandelen van incidentmeldingen                                 | 47            | ■                       | 7               | ■               | 7                 | ■               | 6             | ■            |
|          | Totaal   | 297,5         |                         |                 |                 |                   |                 |               |              |
|          | Onderdelen   | 44            |                         |                 |                 |                   |                 |               |              |
|          | Gemiddeld  | 6,76          |                         |                 |                 |                   |                 |               |              |

A.H.Mertens



| C | Server 2012  | Cijfer | Operating System | Hardware | Networking | Server 2012 | Exchange server |     |
|---|--|--------|------------------|----------|------------|-------------|-----------------|-----|
| 1 | <b>Installeren hard en software</b>                              |        |                  |          |            |             |                 |     |
| 1 | Assembleren van systemen   | 14     |                  | ■        | 7          | ■           | 7               | ■ x |
| 3 | Installeren en configureren systemen en ( standaard) applicaties | 21     | ■                | 7        | ■          | 7           | ■               | x   |
| 4 | Realiseren van bekabelingsinfrastructuur                         | 21     |                  | ■        | 7          | ■           | 7               |     |
| 5 | Router en security   | 13     | ■                | 6        |            | ■           | 7               |     |
| 6 | Firewall   | 13     | ■                | 6        |            | ■           | 7               |     |
| 2 | <b>Onderhouden en beheren van hard- en software</b>              |        |                  |          |            |             |                 |     |
| 1 | Voorkomen van (ver)storingen                                     | 27     | ■                | 6        | ■          | 7           | ■               | 7 x |
| 2 | Lokaliseren en verhelpen van (ver)storingen                      | 27     | ■                | 6        | ■          | 7           | ■               | 7 x |
| 3 | Bootmgr herstel  | 13     | ■                | 6        |            | ■           | 7               |     |
| 4 | Backup   | 0      |                  |          |            | ■           | x               | ■ x |
| 3 | <b>Ondersteunen van systeemgebruikers</b>                        |        |                  |          |            |             |                 |     |
| 1 | Instrueren van gebruikers  | 0      | ■                | x        |            |             |                 |     |
| 2 | In behandeling nemen van incidentmeldingen                       | 0      | ■                | x        |            |             |                 |     |
| 3 | Afhandelen van incidentmeldingen                                 | 24     | ■                | 6        | ■          | 6           | ■               | 6 x |
|   | Totaal   | 173    |                  |          |            |             |                 |     |
|   | Behandelde onderdelen  | 26     |                  |          |            |             |                 |     |
|   | Gemiddeld  | 6,65   |                  |          |            |             |                 |     |

X = nog te behandelen

A.H.Mertens



| D | ICT beheer (niveau 4)   | Cijfer | Operating System | Hardware | Wireless | Networking | Security | Server | Linux |
|---|---|--------|------------------|----------|----------|------------|----------|--------|-------|
| 1 | <b>Ontwikkelen van ( onderdelen van) informatie- of mediasystemen</b>   |        |                  |          |          |            |          |        |       |
| 1 | Stelt de vraag en/of informatiebehoefte v.d. opdrachtgever vast         | 14     | ■ 7              | ■ 7      |          |            |          |        |       |
| 2 | Maakt een functioneel ontwerp   | 14     | ■ 7              | ■ 7      |          |            |          |        |       |
| 3 | Maakt een technisch ontwerp   | 14     | ■ 7              | ■ 7      |          |            |          |        |       |
| 4 | Maakt een plan van aanpak   | 14     | ■ 7              | ■ 7      |          |            |          |        |       |
| 5 | Realiseert een testomgeving   | 35     | ■ 7              | ■ 7      | ■        | ■ 7        | ■ 7      | ■ 7    | ■     |
| 2 | <b>Implementeren van ( onderdelen van) informatie- of mediasystemen</b> | 0      |                  |          |          |            |          |        |       |
| 1 | Leverd een bijdrage aan het implementatieplan                           | 0      |                  |          |          |            |          |        |       |
| 2 | Implementeert het informatie- of mediasysteem                           | 0      | ■                | ■        | ■        | ■          | ■        | ■      | ■     |
| 3 | Biedt ondersteuning bij de acceptatietest                               | 0      |                  |          |          |            |          |        |       |
| 4 | Evalueert de oplementatie   | 0      |                  |          |          |            |          |        |       |
| 3 | <b>Beheren van ( onderdelen van) informatie- of mediasystemen</b>       |        |                  |          |          |            |          |        |       |
| 1 | Voorkomt (ver)storingen   | 45     | ■ 7              | ■ 7      | ■ 6      | ■ 6        | ■ 7      | ■ 6    | ■ 6   |
| 2 | Lokaliseert en verhelpt (ver)storingen                                  | 45     | ■ 7              | ■ 7      | ■ 6      | ■ 6        | ■ 7      | ■ 6    | ■ 6   |
| 3 | Behandelt en handelt incidentmeldingen af                               | 45     | ■ 7              | ■ 7      | ■ 6      | ■ 6        | ■ 7      | ■ 6    | ■ 6   |
| 4 | Stelt procedures op en bewaakt deze                                     | 0      |                  |          |          |            |          |        |       |
| 5 | Beveiligt het informatie- of mediasysteem                               | 0      | ■                |          | ■        | ■          | ■        | ■      | ■     |
| 4 | <b>Organiseren van (bestaande) servicedesk</b>                          |        |                  |          |          |            |          |        |       |
| 1 | Onderhoudt een servicedesk  | 0      | ■                |          |          |            |          |        |       |
| 2 | Beheert een servicedesk   | 0      | ■                |          |          |            |          |        |       |
| 3 | Stelt gebruikersinstructies op  | 7      | ■ 7              |          |          |            |          |        |       |
|   | Totaal  | 233    |                  |          |          |            |          |        |       |
|   | Onderdelen  | 35     |                  |          |          |            |          |        |       |
|   | Gemiddeld   | 6,657  |                  |          |          |            |          |        |       |

A.H.Mertens



| E | Netwerk beheer (niveau 4)   | Cijfer | Operating System | Hardware | Wireless | Networking | Security | Server | Linux |
|---|---|--------|------------------|----------|----------|------------|----------|--------|-------|
| 1 | <b>Ontwikkelen van ( onderdelen van) informatie- of mediasystemen</b>   |        |                  |          |          |            |          |        |       |
| 1 | Stelt de vraag en/of informatiebehoefte v.d. opdrachtgever vast         | 16     | ■ 8              | ■ 8      |          |            |          |        |       |
| 2 | Maakt een functioneel ontwerp   | 16     | ■ 8              | ■ 8      |          |            |          |        |       |
| 3 | Maakt een technisch ontwerp   | 14     | ■ 7              | ■ 7      |          |            |          |        |       |
| 4 | Maakt een plan van aanpak   | 14     | ■ 7              | ■ 7      |          |            |          |        |       |
| 5 | Realiseert een testomgeving   | 36     | ■ 7              | ■ 7      | ■        | ■ 7        | ■ 8      | ■ 7    | ■     |
| 2 | <b>Implementeren van ( onderdelen van) informatie- of mediasystemen</b> | 0      |                  |          |          |            |          |        |       |
| 1 | Leverd een bijdrage aan het implementatieplan                           | 0      |                  |          |          |            |          |        |       |
| 2 | Implementeert het informatie- of mediasysteem                           | 0      | ■                | ■        | ■        | ■          | ■        | ■      | ■     |
| 3 | Biedt ondersteuning bij de acceptatietest                               | 0      |                  |          |          |            |          |        |       |
| 4 | Evalueert de omplementatie  | 0      |                  |          |          |            |          |        |       |
| 3 | <b>Beheren van ( onderdelen van) informatie- of mediasystemen</b>       |        |                  |          |          |            |          |        |       |
| 1 | Voorkomt (ver)storingen   | 49     | ■ 7              | ■ 7      | ■ 7      | ■ 7        | ■ 7      | ■ 7    | ■ 7   |
| 2 | Lokaliseert en verhelpt (ver)storingen                                  | 47     | ■ 7              | ■ 7      | ■ 6      | ■ 6        | ■ 7      | ■ 7    | ■ 7   |
| 3 | Behandelt en handelt incidentmeldingen af                               | 47     | ■ 7              | ■ 7      | ■ 6      | ■ 6        | ■ 7      | ■ 7    | ■ 7   |
| 4 | Stelt procedures op en bewaakt deze                                     | 0      |                  |          |          |            |          |        |       |
| 5 | Beveiligt het informatie- of mediasysteem                               | 0      | ■                |          | ■        | ■          | ■        | ■      | ■     |
| 4 | <b>Organiseren van (bestaande) servicedesk</b>                          |        |                  |          |          |            |          |        |       |
| 1 | Onderhoudt een servicedesk  | 0      | ■                |          |          |            |          |        |       |
| 2 | Beheert een servicedesk   | 0      | ■                |          |          |            |          |        |       |
| 3 | Stelt gebruikersinstructies op  | 7      | ■ 7              |          |          |            |          |        |       |
|   | Totaal  | 246    |                  |          |          |            |          |        |       |
|   | Onderdelen  | 35     |                  |          |          |            |          |        |       |
|   | Gemiddeld   | 7,03   |                  |          |          |            |          |        |       |

|                  |              |
|------------------|--------------|
| A                | 7,21         |
| B                | 6,76         |
| C                | 6,65         |
| D                | 6,66         |
| E                | 7,03         |
| <b>Totaal</b>    | <b>34,32</b> |
| <b>Gemiddeld</b> | <b>6,86</b>  |

A.H.Mertens

